

Privacy Policy

What does this Privacy Policy cover?

This Privacy Policy provides information regarding the processing of your personal data when using services and/or purchasing products from or on behalf of a company or companies within the Shell group of companies ('Shell' or 'we') whether as:

- (i) a retail customer;
- (ii) a member of a Shell loyalty program such as Shell GO+ ("Shell Loyalty Programme");
- (iii) a visitor to a Shell website ("Website" or "Shell Website"); and/or
- (iv) a user of the Shell mobile application or other Shell applications ("Shell Apps").

If you choose to do so, a personal profile will be created for you to use and navigate across these Shell services ('Single Sign On').

As well as this Privacy Policy, local privacy policies vary among the countries in which we operate to reflect local practices and legal requirements and is subject at all times to applicable law.

This Privacy Policy explains what personal data is processed, for which purposes, how long we hold the personal data for, how to access and update your personal data, the options you have regarding your personal data and where to go for further information.

Shell does not intentionally collect personal data of those under 18 years' old. If you are under 18 years' old please do not send us your personal data (for

Kebijakan Privasi

Apa yang dicakup oleh Kebijakan Privasi ini?

Kebijakan Privasi ini memberikan informasi mengenai pemrosesan data pribadi Anda saat menggunakan layanan dan/atau pembelian produk dari atau atas nama perusahaan atau perusahaan dalam grup perusahaan Shell ('Shell' atau 'kami') baik sebagai:

- (i) pelanggan ritel;
- (ii) anggota program loyalitas Shell seperti Shell GO+ ("Shell Loyalty Programme");
- (iii) pengunjung ke situs web Shell ("Situs Web" atau "Situs Web Shell"); dan/atau
- (iv) pengguna aplikasi seluler Shell atau aplikasi Shell lainnya ('Shell Apps').

Jika Anda memilih untuk melakukannya, profil pribadi akan dibuat untuk Anda gunakan dan navigasikan di seluruh layanan Shell ini ('Single Sign On').

Selain Kebijakan Privasi ini, kebijakan privasi lokal bervariasi di antara negara-negara tempat kami beroperasi untuk mencerminkan praktik lokal dan persyaratan hukum dan tunduk setiap saat dengan hukum yang berlaku.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan data pribadi apa yang diproses, untuk tujuan mana, berapa lama kami menyimpan data pribadi,

example, your name, address and email address). If you are under 18 years' old and you wish to ask a question or use the Shell Website and/or a Shell App in anyway which requires you to submit your personal data please get your parent or guardian to do so on your behalf.

bagaimana mengakses dan memperbarui data pribadi Anda, opsi yang Anda miliki mengenai data pribadi Anda dan ke mana harus mencari informasi lebih lanjut. Shell tidak sengaja mengumpulkan data pribadi mereka yang berusia di bawah 18 tahun. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun, jangan kirimkan data pribadi Anda kepada kami (misalnya, nama, alamat, dan alamat email Anda). Jika Anda berusia di bawah 18 tahun dan Ingin mengajukan pertanyaan atau menggunakan Situs Web Shell dan/atau Aplikasi Shell yang mengharuskan Anda mengirimkan data pribadi Anda, silakan minta orang tua atau wali Anda melakukannya atas nama Anda.

What personal data do we process?

Collection of information

We collect information, including personal data about you, as a Shell customer, user of Shell Apps and/or visitor to a Shell website. This information may be either:

- Information that you provide to us
 - when creating a Shell account profile, we will ask for your name, e-mail address and gender (so that we can address you properly but you do not have to provide us with this information), your contact preferences and information necessary for answering any security questions. If you decide to become a

Data pribadi apa yang kami proses? Pengumpulan informasi

Kami mengumpulkan informasi, termasuk data pribadi tentang Anda, sebagai pelanggan Shell, pengguna Shell Apps dan/atau pengunjung situs web Shell.

Informasi ini mungkin juga:

- Informasi yang Anda berikan kepada kami - saat membuat profil akun Shell, kami akan meminta nama, alamat email, dan jenis kelamin Anda (sehingga kami dapat menghubungi Anda dengan benar tetapi Anda tidak perlu memberi

member of a Shell loyalty program, a user of Shell Apps, or our mobile payments, we may ask you to provide further personal data necessary for the performance of such services and/or authentication such as type of vehicle, driver pattern, date of birth, communications preferences and mobile number.

- Information that we obtain through your use of Shell services - we will also collect information about how and where you use or purchase Shell services and products. Such information may include electronic device information, IP addresses, log information, browser type and preferences, location information, online identifiers to enable 'cookies' and similar technologies. Your purchase history includes data regarding (i) specific products you buy, (ii) the total amount of your purchases per transaction, (iii) the time and place of the purchases you make and (iv) the payment method you use, including payment methods embedded in the App (such as mobile payment option).
- If you are a member of Shell Loyalty Programme - how you take part in the Shell Loyalty Programme - This includes data regarding (i) the type and description of the award you

kami informasi ini), preferensi kontak Anda, dan informasi yang diperlukan untuk menjawab pertanyaan keamanan apa pun. Jika Anda memutuskan untuk menjadi anggota program loyalitas Shell, pengguna Shell Apps, atau pembayaran mobile kami, kami dapat meminta Anda untuk memberikan data pribadi lebih lanjut yang diperlukan untuk kinerja layanan dan/atau autentikasi tersebut seperti jenis kendaraan, pola pengemudi, tanggal lahir, preferensi komunikasi, dan nomor ponsel.

- Informasi yang kami peroleh melalui penggunaan layanan Shell oleh Anda - kami juga akan mengumpulkan informasi tentang bagaimana dan di mana Anda menggunakan atau membeli layanan dan produk Shell. Informasi tersebut dapat mencakup informasi perangkat elektronik, alamat IP, informasi log, jenis dan preferensi browser, informasi lokasi, pengenal online untuk mengaktifkan 'cookie' dan teknologi serupa. Riwayat pembelian

have chosen, (ii) the quantities of awards you have chosen, (iii) the amount of points you have redeemed, (iv) the frequency and time of redemption of your points and (v) delivery method used to deliver your award (if any). If you are a user of Shell GO+ we will collect your recorded journeys, including your vehicle co-ordinates, speed and acceleration, comparing this against other users (if you have consented to collection of your location).

Anda mencakup data mengenai (i) produk tertentu yang Anda beli, (ii) jumlah total pembelian Anda per transaksi, (iii) waktu dan tempat pembelian yang Anda lakukan dan (iv) metode pembayaran yang Anda gunakan, termasuk metode pembayaran yang tertanam dalam Aplikasi (seperti opsi pembayaran seluler).

- Jika Anda adalah anggota Program Loyalitas Shell - bagaimana Anda mengambil bagian dalam Program Loyalitas Shell - Ini termasuk data mengenai (i) jenis dan deskripsi penghargaan yang telah Anda pilih, (ii) jumlah penghargaan yang telah Anda pilih, (iii) jumlah poin yang telah Anda tebus, (iv) frekuensi dan waktu penukaran poin Anda dan (v) metode pengiriman yang digunakan untuk memberikan penghargaan Anda (jika ada). Jika Anda adalah pengguna Shell GO+, kami akan mengumpulkan perjalanan Anda yang direkam, termasuk koordinat, kecepatan, dan akselerasi kendaraan Anda,

membandingkannya dengan pengguna lain (jika Anda telah menyetujui pengumpulan lokasi Anda).

What are the legal bases for processing the personal data?

The personal data covered by this Privacy Policy is only processed:

- with your explicit consent; or
- where it is necessary to conclude a transaction with you (such as payment information); or
- where it is necessary for Shell to comply with a legal obligation.

Where the processing is based on consent, you have the right to withdraw your consent at any time. This will not affect the validity of the processing prior to the withdrawal of consent.

Who is responsible for any personal data collected?

Depending upon your location, a company from the Shell Group of companies will be responsible for processing your personal data - your local Privacy Notice [https://www.shell.co.id/in_id/kebijakan-privasi.html] specifies this.

Apa dasar hukum untuk memproses data pribadi?

Data pribadi yang dicakup oleh Kebijakan Privasi ini hanya diproses:

- dengan persetujuan eksplisit Anda; atau
- jika perlu untuk menyelesaikan transaksi dengan Anda (seperti informasi pembayaran); atau
- jika diperlukan bagi Shell untuk mematuhi kewajiban hukum.

Jika pemrosesan didasarkan pada persetujuan, Anda memiliki hak untuk menarik persetujuan Anda kapan saja. Ini tidak akan mempengaruhi validitas pemrosesan sebelum penarikan persetujuan.

Siapa yang bertanggung jawab atas data pribadi yang dikumpulkan?

Bergantung pada lokasi Anda, perusahaan dari Grup Shell perusahaan akan bertanggung jawab untuk memproses data pribadi Anda - Pemberitahuan Privasi lokal Anda [https://www.shell.co.id/in_id/kebijakan-privasi.html] menentukan hal ini.

For what purposes do we process your personal data?

We process your personal data for the purposes of:

- maintaining and promoting contact and relationship with you;
- account management including account verification (that is, ensuring that only you or someone you have authorized can access your account and information);
- customer service and development;
- performance of and analysis of market surveys and marketing strategies;
- promotions and contests offered to Shell customers, including offering you digital rewards to recognise you as a valued customer;
- detecting or preventing fraud if you use a mobile payment function to purchase Shell products (if available in your market);

(or for a secondary purpose where it is closely related, for example such as storing or deleting it).

Untuk tujuan apa kami memproses data pribadi Anda?

Kami memproses data pribadi Anda untuk tujuan:

- mempertahankan dan mempromosikan kontak dan hubungan dengan Anda;
- manajemen akun termasuk verifikasi akun (yaitu, memastikan bahwa hanya Anda atau seseorang yang telah Anda otorisasi dapat mengakses akun dan informasi Anda);
- layanan dan pengembangan pelanggan;
- kinerja dan analisis survei pasar dan strategi pemasaran;
- promosi dan kontes yang ditawarkan kepada pelanggan Shell, termasuk menawarkan hadiah digital untuk mengenali Anda sebagai pelanggan yang berharga;
- mendeteksi atau mencegah penipuan jika Anda menggunakan fungsi pembayaran seluler untuk membeli produk Shell (jika tersedia di lokasi Anda);

(atau untuk tujuan sekunder di mana ia terkait erat, misalnya seperti menyimpan atau menghapusnya).

Communication and marketing - my choices

If you have consented to receive communications from Shell, you may receive offers from Shell that are tailored towards your personal preferences based on analyzing your use of Shell services, your purchase history, your participation in promotions, surveys, the Shell GO+ loyalty programme and your use of Shell websites, Apps and other digital channels as well as analyzing other data that you have provided to Shell.

As a member of our Shell Loyalty Programme, in order to participate in benefits from the Shell Loyalty Programme that are tailored towards your personal preferences we analyze your participation in the Shell Loyalty Programme, use of Shell services, your purchase history, your participation in promotions, surveys and your use of Website, Apps and other digital channels as well as any other data that you have provided to Shell.

You may receive pertinent offers and communications by different channels and you may update your subscription preferences via your Account Settings anytime or use the unsubscribe functionality for the different digital channels.

Even if you have not consented to receive offers and other communications on Shell products and services we may send you

Komunikasi dan Pemasaran - Pilihan Saya

Jika Anda telah menyetujui untuk menerima komunikasi dari Shell, Anda dapat menerima penawaran dari Shell yang disesuaikan dengan preferensi pribadi Anda berdasarkan analisis penggunaan layanan Shell, riwayat pembelian, partisipasi Anda dalam promosi, survei, program loyalitas Go+ dan penggunaan situs web Shell, Aplikasi, dan saluran digital lainnya serta menganalisis data lain yang telah Anda berikan kepada Shell.

Sebagai anggota Program Loyalitas Shell kami, untuk berpartisipasi dalam manfaat dari Program Loyalitas Shell yang disesuaikan dengan preferensi pribadi Anda, kami menganalisis partisipasi Anda dalam Program Loyalitas Shell, penggunaan layanan Shell, riwayat pembelian Anda, partisipasi Anda dalam promosi, survei, dan penggunaan Situs Web, Aplikasi, dan saluran digital lainnya serta data lain yang telah Anda berikan kepada Shell.

Anda dapat menerima penawaran dan komunikasi terkait oleh saluran yang berbeda dan Anda dapat memperbarui preferensi langganan Anda melalui Pengaturan Akun kapan saja atau menggunakan

service updates and notifications that are necessary for the proper functioning of the Shell Apps or other services that you use.

Transaction security and preventing, detecting and investigating fraud
When you use a mobile payment App to purchase Shell products (if available in your market), you may be asked to provide additional personal details to complete the transaction. We may use the personal data you provide to prevent, detect and investigate fraud and to enforce the terms and conditions of such mobile payment App. We may share some information with the service providers involved in mobile payments (such as PayPal), including but not limited to your IP address, device ID or unique identifier, loyalty card number for the purpose of collecting points, device type, geo-location information, connection information (for e.g. wifi) and mobile network information.

fungsi berhenti berlangganan untuk saluran digital yang berbeda.

Bahkan jika Anda belum menyetujui untuk menerima penawaran dan komunikasi lainnya tentang produk dan layanan Shell, kami dapat mengirim Anda pembaruan layanan dan pemberitahuan yang diperlukan untuk berfungsinya Aplikasi Shell atau layanan lain yang Anda gunakan.

Keamanan transaksi dan mencegah, mendeteksi dan menyelidiki penipuan
Ketika Anda menggunakan Aplikasi pembayaran seluler untuk membeli produk Shell (jika tersedia di pasar Anda), Anda mungkin diminta untuk memberikan rincian pribadi tambahan untuk menyelesaikan transaksi. Kami dapat menggunakan data pribadi yang Anda berikan untuk mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki penipuan dan untuk menegakkan syarat dan ketentuan Aplikasi pembayaran seluler tersebut. Kami dapat membagikan beberapa informasi dengan penyedia layanan yang terlibat dalam pembayaran seluler (seperti PayPal), termasuk namun tidak terbatas pada alamat IP Anda, ID perangkat atau pengenal unik, nomor kartu loyalitas untuk tujuan mengumpulkan poin, jenis

My data

We aim to keep our information as accurate as possible. You can access your personal data, request correction or deletion of the personal data (but only where it is no longer required for a legitimate business purpose such as completing a retail transaction) and request that the processing of the personal data is restricted. Please go to your Shell account profile to make such update or please communicate with us as per the contact details in your local Privacy Notice [https://www.shell.co.id/in_id/kebijakan-privasi.html].

Right to data portability

You have the right to receive personal data that concerns you and which you have provided to Shell, in a structured, digital form and transmit such data to another party, if this is technically feasible. Please contact us by calling 007-803-011-4861 or goplusindonesia@shell.com for further information or for submitting such request.

perangkat, informasi geo-lokasi, informasi koneksi (misalnya wi-fi) dan informasi jaringan seluler.

Data saya

Kami bertujuan untuk menjaga informasi kami seakurat mungkin. Anda dapat mengakses data pribadi Anda, meminta koreksi atau penghapusan data pribadi (tetapi hanya jika tidak lagi diperlukan untuk tujuan bisnis yang sah seperti menyelesaikan transaksi ritel) dan meminta agar pemrosesan data pribadi dibatasi. Silakan buka profil akun Shell Anda untuk melakukan pembaruan tersebut atau silakan berkomunikasi dengan kami sesuai rincian kontak dalam Pemberitahuan Privasi lokal Anda [https://www.shell.co.id/in_id/kebijakan-privasi.html].

Hak atas portabilitas data

Anda memiliki hak untuk menerima data pribadi yang menyangkut Anda dan yang telah Anda berikan kepada Shell, dalam bentuk digital terstruktur dan mengirimkan data tersebut ke pihak lain, jika ini layak secara teknis. Silakan hubungi kami dengan menghubungi 007-803-011-4861 atau goplusindonesia@shell.com untuk informasi lebih lanjut atau untuk mengirimkan permintaan tersebut.

Right to lodge a complaint

If you have any issues, queries or complaints regarding the processing of your personal data, please contact us by calling 007-803-011-4861 (Customer Service Centre) or goplusindonesia@shell.com for further information or for submitting such requests. You may also contact the Shell Group Chief Privacy Office at Shell International B.V. The Hague, The Netherlands - Trade Register No. 27155369 Correspondence: PO Box 162, 2501 AN, The Hague at privacy-office-SI@shell.com.

You also have the right to lodge a complaint with the supervisory data protection authority in the location responsible for the activities of the relevant Shell company (if one has been established). We will provide you with these details and that of the local data protection officer (if applicable) immediately on request by contacting privacy-office-SI@shell.com. If you remain unsatisfied by the handling of your complaint and the processing of your personal data by Shell, you may also lodge a complaint to the Dutch Data Protection Authority whose visiting address is Prins Clauslaan 60, 2595 AJ The Hague, Netherlands. Please visit <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> for more information.

Hak untuk mengajukan keluhan
Jika Anda memiliki masalah, pertanyaan, atau keluhan mengenai pemrosesan data pribadi Anda, silakan hubungi kami dengan menghubungi 007-803-011-4861 (Pusat Layanan Pelanggan) atau goplusindonesia@shell.com untuk informasi lebih lanjut atau untuk mengirimkan permintaan tersebut. Anda juga dapat menghubungi Kantor Privasi Kepala Grup Shell di Shell International B.V. Den Haag, Belanda - Daftar Perdagangan No. 27155369 Korespondensi: PO Box 162, 2501 AN, Den Haag di privacy-office-SI@shell.com.

Anda juga memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data pengawas di lokasi yang bertanggung jawab atas kegiatan perusahaan Shell yang relevan (jika telah ditetapkan). Kami akan memberi Anda rincian ini dan petugas perlindungan data lokal (jika ada) segera atas permintaan dengan menghubungi privacy-office-SI@shell.com. Jika Anda tetap tidak puas dengan penanganan keluhan Anda dan pemrosesan data pribadi Anda oleh Shell, Anda juga dapat mengajukan keluhan kepada Otoritas Perlindungan Data Belanda yang alamat kunjungannya adalah Prins

Cookies and similar technologies

Shell may use cookies and similar technologies that aim to collect and store information when you visit a Shell website or use a Shell App. The main purpose of cookies is to allow Shell to identify your internet browser and collect data on your use of our website, which pages you visit, the duration of your visits and identify these when you return. These technologies are also used in order to collect and store information about your interaction with our services. You may control and set your cookies by setting your browser settings - for more information, please refer to the Shell Cookie Policy at <http://www.shell.com/cookie-policy.html>

Security of your personal information

We have implemented technology and policies with the objective of protecting your privacy from unauthorised access and

Clauslaan 60, 2595 AJ Den Haag, Belanda. Silakan kunjungi <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> untuk informasi lebih lanjut.

Cookie dan teknologi serupa

Shell dapat menggunakan cookie dan teknologi serupa yang bertujuan untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi ketika Anda mengunjungi situs web Shell atau menggunakan Aplikasi Shell. Tujuan utama cookie adalah untuk memungkinkan Shell mengidentifikasi browser internet Anda dan mengumpulkan data tentang penggunaan Anda atas situs web kami, halaman mana yang Anda kunjungi, durasi kunjungan Anda dan mengidentifikasi ini ketika Anda kembali. Teknologi ini juga digunakan untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi tentang interaksi Anda dengan layanan kami. Anda dapat mengontrol dan mengatur cookie dengan mengatur pengaturan browser Anda - untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat Kebijakan Cookie Shell di <http://www.shell.com/cookie-policy.html>

Keamanan informasi pribadi Anda Kami telah menerapkan teknologi dan kebijakan dengan tujuan melindungi privasi Anda dari akses yang tidak sah dan penggunaan

improper use. In particular, we may use encryption for some of our services, we apply authentication and verification process for access to Shell services and we regularly test, assess and evaluate the effectiveness of our security measures.

Who will you share my personal data with?

Your personal data is exclusively processed for the purposes referred to above and will only be shared on a strict need to know basis with:

- Other companies within the Shell group of companies;
- With your consent, authorized third party companies in co-operation with Shell that may supply products and/or services to users of Shell Apps and Shell Loyalty Programme
- service providers involved in mobile payments (such as PayPal, Apple Wallet or Android Pay)
- Any agents, licensees, service providers and/or subcontractors of Shell;
- A competent public authority, government, regulatory or fiscal agency where it is necessary to comply with a legal or regulatory obligation to which the relevant Shell company/companies is subject to or as permitted by applicable local law;

yang tidak benar. Secara khusus, kami dapat menggunakan enkripsi untuk beberapa layanan kami, kami menerapkan proses otentikasi dan verifikasi untuk akses ke layanan Shell dan kami secara teratur menguji, menilai, dan mengevaluasi efektivitas langkah-langkah keamanan kami.

Dengan siapa Anda akan berbagi data pribadi saya?

Data pribadi Anda diproses secara eksklusif untuk tujuan yang disebutkan di atas dan hanya akan dibagikan secara ketat untuk mengetahui dengan:

- Perusahaan lain dalam kelompok perusahaan Shell;
- Dengan persetujuan Anda, perusahaan pihak ketiga yang berwenang bekerja sama dengan Shell yang dapat memasok produk dan/atau layanan kepada pengguna Shell Apps dan Program Loyalitas Shell
- penyedia layanan yang terlibat dalam pembayaran seluler (seperti PayPal, Apple Wallet atau Android Pay)
- Setiap agen, pemegang lisensi, penyedia layanan dan/atau subkontraktor

- Any person to whom Shell proposes to transfer any of its rights and/or duties
- If you are using Shell Apps for processing payments, Shell will disclose your personal data to mobile payments service providers, such as PayPal, to support security, operations and servicing of the Shell Apps.

Shell;

- Otoritas publik yang kompeten, pemerintah, badan pengatur atau fiskal di mana perlu untuk mematuhi kewajiban hukum atau peraturan yang menjadi dasar perusahaan/ perusahaan Shell yang relevan tunduk atau sebagaimana diizinkan oleh hukum setempat yang berlaku;
- Setiap orang kepada siapa Shell mengusulkan untuk mentransfer hak dan/atau kewajibannya
- Jika Anda menggunakan Shell Apps untuk memproses pembayaran, Shell akan mengungkapkan data pribadi Anda kepada penyedia layanan pembayaran seluler, seperti PayPal, untuk mendukung keamanan, operasi, dan layanan Shell Apps.

Transfers of personal data

Where the personal data has been transferred to companies within the Shell Group and/or to authorized third parties located outside of your country (including outside of the European Economic Area) we take organizational, contractual and legal measures to ensure that your

Transfer data pribadi

Jika data pribadi telah ditransfer ke perusahaan dalam Grup Shell dan/atau kepada pihak ketiga yang berwenang yang berlokasi di luar negara Anda (termasuk di luar Wilayah Ekonomi Eropa), kami mengambil langkah-langkah

personal data is exclusively processed for the purposes mentioned above and that adequate levels of protection have been implemented to safeguard your personal data. These measures include Binding Corporate Rules for transfers among the Shell Group and European Commission approved transfer mechanisms for transfers to third parties in countries which have not been deemed to provide an adequate level of data protection as well as any additional local legal requirements. You can request a copy of these by contacting goplusindonesia@shell.com or privacy-office-SI@shell.com.

Except as set out in this Privacy Policy, we will not disclose any personal data without your permission unless we are legally entitled or required to do so or if we believe that such action is necessary to protect and/or defend our rights, property or personal safety and those of our users/customers or other individuals. Only if Shell is required to do so by law, will your personal data be provided to supervisory agencies, fiscal authorities and investigative agencies.

organisasi, kontraktual, dan hukum untuk memastikan bahwa data pribadi Anda diproses secara eksklusif untuk tujuan yang disebutkan di atas dan bahwa tingkat perlindungan yang memadai telah diterapkan untuk melindungi data pribadi Anda. Langkah-langkah ini termasuk Aturan Perusahaan yang Mengikat untuk transfer antara Shell Group dan Komisi Eropa menyetujui mekanisme transfer untuk transfer ke pihak ketiga di negara-negara yang belum dianggap memberikan tingkat perlindungan data yang memadai serta persyaratan hukum lokal tambahan. Anda dapat meminta salinannya dengan menghubungi

goplusindonesia@shell.com atau privacy-office-SI@shell.com.

Kecuali sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini, kami tidak akan mengungkapkan data pribadi apa pun tanpa izin Anda kecuali kami berhak secara hukum atau diharuskan untuk melakukannya atau jika kami percaya bahwa tindakan tersebut diperlukan untuk melindungi dan / atau membela hak, properti atau keselamatan pribadi kami dan pengguna / pelanggan kami atau individu lain. Hanya jika Shell diwajibkan untuk melakukannya oleh hukum, data pribadi Anda akan diberikan kepada lembaga pengawas,

If you communicate with us through social media

If you choose to interact with Shell services such as our Website, App or content through social media such as LinkedIn, Facebook and/or Twitter, your personal data (such as your name and the fact that you are interested in Shell) will also be visible to all the visitors of your personal webpage on LinkedIn, Facebook and/or Twitter, according to your privacy settings on the social media services. Shell is not responsible for the processing of personal data or the privacy policy of such social media websites.

When you communicate with us through our Facebook page (for example, when you post a comment, upload media, send a personal message or become a fan of us by clicking the "Like" button, we may receive personal data about you (such as your (user) name, profile photo, your hometown, your email address and your gender). We will use the data received from Facebook in accordance with the this Privacy Policy.

otoritas fiskal dan lembaga investigasi.

Jika Anda berkomunikasi dengan kami melalui media sosial

Jika Anda memilih untuk berinteraksi dengan layanan Shell seperti Situs Web, Aplikasi, atau konten kami melalui media sosial seperti LinkedIn, Facebook dan/atau Twitter, data pribadi Anda (seperti nama Anda dan fakta bahwa Anda tertarik dengan Shell) juga akan terlihat oleh semua pengunjung halaman web pribadi Anda di LinkedIn, Facebook dan/atau Twitter, sesuai dengan pengaturan privasi Anda di layanan media sosial. Shell tidak bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi atau kebijakan privasi situs web media sosial tersebut.

Ketika Anda berkomunikasi dengan kami melalui halaman Facebook kami (misalnya, ketika Anda memposting komentar, mengunggah media, mengirim pesan pribadi atau menjadi penggemar kami dengan mengklik tombol "Suka", kami dapat menerima data pribadi tentang Anda (seperti nama (pengguna), foto profil, kampung halaman Anda, alamat email Anda dan jenis kelamin Anda). Kami akan menggunakan data yang diterima dari Facebook sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

How long we retain your data

Personal data provided to Shell in line with this Privacy Policy will be deleted or rendered anonymous (such that it will no longer be possible to identify you);

(1) without undue delay upon you requesting that your Shell account profile is deleted or request to discontinue your participation in the Shell Loyalty Programme or by deleting an App; OR

(2) within 5 years for all subscribed services after our last interaction with you;

In relation to financial transactions (including that made through a Shell App, your personal data will be held for 10 years from the transaction.

The only exceptions is when personal data is required for the detection or prevention of fraud or as permitted or required by applicable local law.

Changes to this Privacy Policy

This Privacy Policy may be changed over time. You are advised to regularly review the Privacy Policy for possible changes but if the changes are significant, we will provide you with an appropriate notice,

Berapa lama kami menyimpan data Anda

Data pribadi yang diberikan kepada Shell sesuai dengan Kebijakan Privasi ini akan dihapus atau diberikan anonim (sehingga tidak akan lagi mungkin untuk mengidentifikasi Anda);

(1) tanpa penundaan yang tidak semestinya setelah Anda meminta agar profil akun Shell Anda dihapus atau meminta untuk menghentikan partisipasi Anda dalam Program Loyalitas Shell atau dengan menghapus Aplikasi; ATAU

(2) dalam waktu 5 tahun untuk semua layanan berlangganan setelah interaksi terakhir kami dengan Anda;

Sehubungan dengan transaksi keuangan (termasuk yang dilakukan melalui Aplikasi Shell, data pribadi Anda akan disimpan selama 10 tahun sejak transaksi.

Satu-satunya pengecualian adalah ketika data pribadi diperlukan untuk deteksi atau pencegahan penipuan atau sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum setempat yang berlaku.

Perubahan kebijakan privasi ini

Kebijakan Privasi ini dapat diubah dari waktu ke waktu. Anda disarankan untuk secara teratur meninjau Kebijakan Privasi untuk kemungkinan perubahan tetapi jika

including e-mail notification if necessary.

This privacy policy is made in bilingual, Bahasa version and English version. In the event of a conflict between the Bahasa version and the English version, the Parties agree that the English version shall prevail.

This document was updated in November 2022

perubahannya signifikan, kami akan memberi Anda pemberitahuan yang sesuai, termasuk pemberitahuan email jika perlu.

Kebijakan privasi ini dibuat dalam dua bahasa, yakni Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dalam hal terjadi perselisihan antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris Para Pihak sepakat versi Bahasa Inggris yang berlaku.

Dokumen ini terakhir diperbarui di November 2022