

## Syarat & Ketentuan “Promo berhadiah Merchandise Eksklusif dan Undian Grand Prize Dr. Strange 2022”

### A. Ketentuan Umum “Promo Berhadiah Merchandise Eksklusif dan Undian Grand Prize dan Dr. Strange 2022”

1. Program Promosi “**Merchandise Eksklusif dan Undian Grand Prize Dr. Strange 2022**” (Promo) ini diselenggarakan oleh PT. Shell Indonesia (Shell).
2. Periode program Promosi ini berlangsung:
  - **Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange:** 1 April 2022 hingga 31 Desember 2022;
  - **Undian Grand Prize Dr. Strange:** 1 April 2022 hingga 15 Juni 2022;
  - **Voucher Nonton TIX ID di Aplikasi Shell Asia :** 1 April hingga 31 Desember 2022
3. Syarat dan ketentuan program promosi “Voucher Nonton TIX ID” dapat dilihat di <https://www.shell.co.id/doctorstrange>
4. Program Promosi ini berlaku untuk seluruh SPBU Shell di Jabodetabek, Banten, Jawa Barat, Jawa Timur, dan Sumatera Utara.
5. Dengan berpartisipasi pada promo ini, Anda dianggap setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan promo.
6. Penyelenggara promo berhak untuk sewaktu-waktu mengubah mekanisme maupun Periode Promo tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Perubahan akan diumumkan di website Shell (<https://www.shell.co.id/doctorstrange>)
7. Hati-hati penipuan. Selain penukaran poin dan pembelian untuk Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange, promo ini tidak dipungut biaya.
8. Untuk pertanyaan lebih lanjut hubungi Customer Service Shell Go+ di 0078030114861 (toll free) atau di [goplusindonesia@shell.com](mailto:goplusindonesia@shell.com)

## B. Ketentuan Khusus “Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange”

1. Koleksi **Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange** tersedia di SPBU Shell dan hanya dapat ditukarkan dengan poin Shell Go+ atau pembelian sebagian menggunakan metode pembayaran tunai selama Periode Promo.
2. Setiap pelanggan Shell yang telah memiliki poin Shell Go+ sesuai dengan ketentuan di bawah ini dapat menukarkan Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange sesuai dengan pilhan di bawah ini:

Merchandise	Tukar dengan poin	Tukar dengan uang tunai
Sticker	375	Rp25.000
Keychain	525	Rp35.000
Lanyard	750	Rp50.000
Cap	1350	Rp90.000
Notebook	1500	Rp100.000
T-Shirt	1800	Rp120.000
Backpack	4350	Rp290.000
Hoodie	5850	Rp390.000

3. Hanya pelanggan Shell Go+ yang dapat mendapatkan merchandise eksklusif dan terbatas Dr. Strange. Pelanggan dapat menukarkan Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange menggunakan “Shell Voucher” yang tersedia pada tab katalog di dalam aplikasi Shell Asia ataupun membeli langsung dengan uang tunai.
4. Penyelenggara berhak mendiskualifikasi atau menolak penukaran poin yang melanggar syarat dan ketentuan promo.
5. Penukaran poin Shell Go+ sesuai dengan poin yang tercatat di dalam sistem Shell Go+
6. Penukaran poin hanya bisa dilakukan via aplikasi Shell Asia di SPBU Shell.
7. Tidak ada maksimal penukaran merchandise per pelanggan.
8. Promo ini berlaku untuk pembelian produk di SPBU Shell, yaitu: bahan bakar, produk di toko Shell Select, dan oli; baik dengan pembayaran Tunai, Voucher, Kartu Kredit dan E-Wallet.
9. Penukaran Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange dengan poin Shell Go+ tidak dapat dilakukan apabila terdapat gangguan/offline pada EDC atau pada sistem Shell Go+.
10. Barang yang sudah beli tidak dapat ditukar dengan barang lainnya.
11. Untuk keterangan lebih lanjut, hubungi: Customer Service Shell di 0078030114861 (toll free) atau di [infoumum-id@shell.com](mailto:infoumum-id@shell.com) atau di [goplusindonesia@shell.com](mailto:goplusindonesia@shell.com)
12. Promo Khusus Beli 1 Gratis 1 hanya berlaku jika pelanggan membeli salah satu Merchandise dengan tipe Hoodie, T-Shirt, atau Backpack.
13. Pelanggan dapat memilih salah satu merchandise gratis berupa Sticker, Keychain, Lanyard, Notebook, atau Cap setelah membeli salah satu Merchandise dengan tipe Hoodie, T-Shirt, atau Backpack.
14. Promo Beli 1 Gratis 1 berlaku selama persediaan stok masih ada di tiap SPBU

## C. Ketentuan Khusus “Penukaran Kode Voucher TIX ID di Aplikasi TIX ID”

1. Periode voucher berlaku mulai tanggal 1 April hingga 31 Desember 2022.
2. Kode Voucher TIX ID hanya akan diberikan kepada pelanggan yang telah memenuhi seluruh persyaratan yang ditentukan oleh pihak Shell.

3. Kode Voucher TIX ID akan dikirimkan oleh Pihak Shell melalui sms dalam waktu maksimum 72 jam setelah menukarkan poin Shell Go+ di dalam aplikasi Shell Asia
4. Semua pelanggan harus memilih untuk menerima komunikasi / notifikasi (opt-in) di Aplikasi Shell Asia untuk mendapatkan kode melalui SMS
5. Langkah-langkah untuk menerima notifikasi (opt-in) adalah sebagai berikut: Akun → Pengaturan → Notifikasi. Pastikan notifikasi SMS anda di aktifkan (tombol biru)
6. Satu pelanggan Shell Go+ hanya dapat menukarkan maksimum 10 voucher TIX ID per hari.
7. Kode Voucher TIX ID hanya dapat digunakan untuk melakukan transaksi pembelian tiket film pada aplikasi TIX ID.
8. Dalam satu transaksi hanya dapat menggunakan satu kode voucher TIX ID (Apabila pelanggan memiliki 10 unik kode voucher, maka dapat digunakan didalam 10 transaksi yang berbeda).
9. Kode Voucher TIX ID dapat digunakan tanpa minimum nominal transaksi.
10. Kode Voucher TIX ID tidak dapat diuangkan. Apabila nilai transaksi pelanggan kurang dari Rp50.000, Rp100.000, Rp200.000 (tergantung dari nilai voucher yang ditukarkan pada aplikasi Shell) maka pelanggan tidak akan mendapat *refund* (pengembalian dana) atas selisih nilai transaksi dengan nilai Voucher.
11. Satu pengguna TIX ID dapat menukarkan lebih dari 1 (satu) kode promo selama periode promo berlangsung dan dapat digunakan pada transaksi yang berbeda.
12. Customer (Pelanggan Shell Go+) diwajibkan untuk menukar dan menggunakan Voucher pada satu akun TIX ID dalam satu perangkat smartphone. Penggunaan dua akun TIX ID yang berbeda dalam satu perangkat smartphone yang sama mengakibatkan voucher tidak dapat ditukar dan akun TIX ID customer dapat ditangguhkan atas indikasi melakukan kecurangan.
13. Voucher yang didapat akan muncul pada halaman Akun Saya/My Account yang ada pada aplikasi TIX ID.
14. Pengguna dapat memilih voucher yang akan digunakan pada halaman Pembayaran (setelah halaman Ringkasan Order).
15. Jika transaksi yang menggunakan voucher dinyatakan gagal dan terjadi pengembalian pembayaran atas transaksi tersebut, maka voucher dianggap hangus dan tidak dapat diminta kembali.
16. Masa berlaku voucher adalah 30 (tiga puluh) hari dihitung sejak voucher berhasil diterbitkan dan masuk ke akun TIX ID.
17. Voucher yang tidak digunakan akan hangus secara otomatis setelah melewati masa berlaku dan tidak dapat diminta kembali.
18. Syarat dan ketentuan promo ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dan satu kesatuan dengan Syarat dan Ketentuan TIX ID dan Shell Indonesia.
19. Dengan mengikuti program promosi ini pelanggan dianggap mengerti dan menyetujui seluruh ketentuan yang berlaku terkait program promosi penukaran point Shell dengan Voucher TIX ID.
20. Tanggung Jawab PT. Shell Indonesia hanya sampai pengiriman kode voucher TIX ID ke pelanggan Shell Go+ yang ditukarkan di dalam aplikasi Shell Asia.
21. Penggunaan kode voucher didalam aplikasi TIX ID sudah menjadi kewenangan pihak TIX ID. Syarat dan ketentuan penggunaan dapat dilihat di <https://promo.tix.id/tix-shell.html> Pertanyaan lebih lanjut mengenai penggunaan voucher TIX ID dapat menghubungi lebih lanjut [help@tix.id](mailto:help@tix.id)

## D. Ketentuan Khusus “Undian Grand Prize Dr. Strange 2022”

### KETENTUAN UMUM

1. Program “Undian Grand Prize Dr. Strange” ini berlaku khusus untuk WNI yang merupakan anggota Shell Go+.
2. Hadiah dari Program Promosi tidak dapat diuangkan maupun dipindahtangankan.

### MEKANISME PROGRAM UNDIAN GRAND PRIZE

1. Program undian grand prize diselenggarakan oleh PT. Jaya Impian Abadi yang ditunjuk sebagai Penyelenggara oleh PT Shell Indonesia.
2. Program ini merupakan program undian berhadiah yang mengajak masyarakat untuk melakukan pembelian bahan bakar, pelumas, dan produk toko Select di SPBU shell untuk berkesempatan mendapatkan hadiah grand prize dari undian ini.
3. Peserta yang berpartisipasi dalam Program ini wajib membaca, memahami dan mematuhi seluruh syarat dan ketentuan yang terkait Undian Grand Prize Dr. Strange termasuk perubahannya jika ada yang dibuat oleh pihak Penyelenggara dari waktu ke waktu.
4. Persyaratan peserta untuk mengikuti Program undian grand prize:
  - a. Warga Negara Indonesia (WNI) dan berdomisili di wilayah negara Republik Indonesia.
  - b. Berusia minimal 21 (dua puluh satu) tahun (harus dapat dibuktikan dengan Kartu Tanda Penduduk).
  - c. Bukan merupakan karyawan serta anggota keluarga dari karyawan PT Shell Indonesia dan/ataupun afiliasinya, agensi/konsultan/EO, pemasok, retailer, distributor, dan/atau vendor dan pihak ketiga yang terkait dengan penyelenggaraan program ini.
5. Undian grand prize akan dilakukan tanggal 1 Juli 2022 melalui sistem pengundian internal Shell atas data di Shell Go+, apabila terdapat perubahan tanggal undian, akan diumumkan di website [www.shell.co.id](http://www.shell.co.id) atau media sosial Shell Indonesia.
6. Untuk berkesempatan mendapatkan 1 (satu) nomor undian, peserta Program Wajib untuk menjadi member Shell Go+ dan Melakukan transaksi sebagai berikut:
  - a. Untuk **Kendaraan Roda 4**, melakukan minimum transaksi 100 Liter yang tercatat dalam sistem Shell Go+. Berlaku untuk seluruh jenis bahan bakar Setiap pelanggan maksimum hanya dapat memiliki 3 Nomer Undian atau setara dengan 300 Liter;
  - b. Untuk **Kendaraan Roda 2**, melakukan minimum transaksi 25 Liter yang tercatat dalam sistem Shell Go+. Berlaku untuk seluruh jenis bahan bakar Setiap pelanggan maksimum hanya dapat memiliki 3 Nomer Undian atau setara dengan 75 Liter;
  - c. Untuk **pelanggan Shell Select**, melakukan minimum transaksi Rp 200.000 yang tercatat dalam sistem Shell Go+. Berlaku untuk seluruh jenis produk di Shell Select;  
Setiap pelanggan maksimum pelanggan hanya dapat memiliki 3 Nomer Undian atau setara dengan Rp 600.000.
7. Peserta Program yang memenuhi syarat akan mendapatkan 1 (satu) nomor undian di dalam keanggotaan Shell Go+ secara otomatis, berlaku kelipatan. Satu nomor undian setara dengan satu kesempatan untuk undian grand prize.

8. Peserta dapat melihat jumlah nomor undian yang dimiliki dengan melihat pada aplikasi Shell Asia.
9. Undian grand prize akan dilakukan 1 kali selama periode program dan akan ada 5 pemenang Dr. Strange New York Trip yang akan diumumkan di halaman website [www.shell.co.id](http://www.shell.co.id) dan Instagram resmi Shell Indonesia: @Shell\_Indonesia.
10. Proses Penyevelan nomor undian yang dilanjutkan dengan proses Undian akan dilakukan di tanggal 1 Juli 2022 (atau apabila berubah tanggal akan diumumkan di website [www.shell.co.id](http://www.shell.co.id) dan Instagram resmi Shell Indonesia: @Shell\_Indonesia) yang akan dilaksanakan oleh Penyelenggara disertai dengan perwakilan dari Kemensos, Polisi, dan disaksikan oleh Notaris.
11. Hadiah Grand Prize untuk 5 pemenang Dr. Strange New York Trip yang meliputi: • 1 Tiket Pesawat Pulang-Pergi Jakarta – New York • Akomodasi hotel bintang 4-5 selama 6 Hari 5 Malam • Konsumsi dan transportasi dalam kota dan lokasi selama perjalanan (Tidak termasuk uang saku dan pengeluaran pribadi) • Biaya masuk atraksi yang masuk ke dalam rangkaian acara selama perjalanan • Biaya pengurusan Visa • Karantina di Indonesia.
12. Ketentuan khusus untuk pemenang Grand Prize:
  - a. Pemenang Dr. Strange New York Trip akan diberangkatkan sesuai dengan tanggal yang ditentukan oleh pihak Penyelenggara 20 – 31 October 2022 atau tanggal lainnya (mengikuti perubahan tanggal acara larangan perjalanan dari Pemerintah dan sebagainya.);
  - b. Pemenang wajib mengikuti tanggal keberangkatan, tanggal kepulangan, agenda, dan rencana perjalanan selama periode perjalanan yang telah diatur oleh travel agent yang ditunjuk oleh Penyelenggara dan menaati tata tertib yang berlangsung selama rangkaian acara berlangsung;
  - c. Apabila pemenang undian berhalangan untuk mengikuti keberangkatan ke New York, maka hadiah dapat dihibahkan dengan menyatakan surat hibah maksimal 2x24 dan dikirimkan ke panitia Shell;
  - d. Apabila terjadi kejadian yang tidak terduga (antara lain: dinyatakan positif COVID-19) setelah pengurusan visa dan pembelian tiket pesawat, maka hadiah hangus dan tidak dapat diuangkan;
  - e. Pemenang diwajibkan untuk telah di vaksin COVID-19 minimal 3 kali sebelum keberangkatan;
  - f. Pengurusan Visa ke New York akan ditanggung oleh Shell; dan
  - g. Pengurusan Passpor menjadi tanggung jawab masing-masing pemenang
13. Hasil undian bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
14. Para pemenang akan dihubungi oleh perwakilan resmi Penyelenggara atau oleh e-mail resmi Penyelenggara melalui alamat e-mail dan nomor telepon yang tercatat di dalam sistem Shell Go+. HATI-HATI PENIPUAN! Program ini tidak dipungut biaya apapun. Pajak dan biaya pengiriman hadiah ditanggung oleh Pihak Penyelenggara. Apabila terdapat pihak yang mengatasnamakan Penyelenggara yang mengenakan biaya, imbalan dan/atau sejenisnya kepada peserta dan/atau pemenang, maka dapat dipastikan bahwa hal itu tidak benar dan merupakan penipuan.
15. Pemenang tidak dapat mengembalikan hadiah dan/atau meminta penyelenggara untuk menukar hadiah dalam bentuk apapun dan hadiah tidak dapat diuangkan.

16. Kepemilikan dan segala resiko serta tanggung jawab atas hadiah telah beralih sepenuhnya kepada masing-masing pemenang setelah diserahkan.
17. Penyelenggara berhak mengganti hadiah dengan jenis atau spesifikasi yang berbeda dengan nilai setara jika terjadi keadaan diluar tanggung jawab atau kuasa penyelenggara, seperti antara lain: larangan perjalanan dari Pemerintah dan sebagainya.
18. Peserta yang menjadi pemenang dinyatakan gugur sebagai pemenang apabila sebagai berikut:
  - a. Tidak melakukan konfirmasi atau tidak dapat dihubungi oleh Penyelenggara untuk keperluan verifikasi data di hari yang sama.;
  - b. Tidak dapat memberikan kelengkapan dokumen pendukung pada saat proses verifikasi, yaitu diantaranya copy Kartu Tanda Penduduk (KTP), copy Kartu Keluarga (KK), copy Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), data yang menunjukkan keanggotaan Shell Go+ dan dokumen terkait lainnya untuk memenuhi persyaratan administrasi yang berlaku;
  - c. Terbukti atau menurut penyelenggara diduga melakukan kecurangan atau pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan program;
  - d. Tidak bersedia memenuhi seluruh ketentuan dari program promo ini. Sehubungan dengan ketentuan ini, peserta dengan ini setuju untuk melepaskan haknya untuk menerima hadiah sebagai pemenang dan akan membebaskan penyelenggara dari segala klaim dan/atau tuntutan penyerahan hadiah dalam bentuk apapun di masa mendatang.
19. Penyelenggara berhak melakukan pengecekan serta:
  - a. mendiskualifikasi peserta atau pemenang; dan/atau
  - b. menolak atau membatalkan pemberian hadiah, apabila peserta atau pemenang diduga melakukan kecurangan, pelanggaran dokumen administratif, atau pelanggaran Syarat dan Ketentuan ini dalam bentuk apapun.
20. Penyelenggara tidak akan bertanggung jawab apabila terjadi penipuan dan/atau tindak pidana lainnya yang mengatasnamakan Program ini. Untuk itu, Peserta diminta untuk berhati-hati dan waspada terhadap modus penipuan dan/atau tindak pidana lainnya yang mungkin akan mengatasnamakan Program ini serta selalu memastikan berhubungan dengan pihak Penyelenggara yang sah terkait Program.
21. Setiap Peserta yang mengikuti Program ini menjamin bahwa setiap informasi yang diberikan adalah benar, tepat dan akurat selama periode Program.
22. Dengan mengikuti Program ini, Peserta memberikan izin kepada Penyelenggara untuk:
  - a. Menyimpan, menggunakan, mempublikasikan atau/atau menampilkan data pribadi Peserta (dan setiap Pemenang antara lain, informasi nama, foto, nomor identitas, alamat, nomor telepon) dan dokumentasi pada saat liburan (bagi pemenang) termasuk untuk keperluan publikasi (termasuk kantor Penyelenggara, area SPBU Shell, Website, email, SMS, bulletin/majalah internal Penyelenggara, media sosial, dan channel lainnya) dan/atau verifikasi Pemenang;
  - b. Menghubungi peserta melalui telepon, surat ke alamat domisili, e-mail, telepon dan/atau sms;
  - c. Memproses data pribadi Peserta dari manapun (termasuk melalui database yang diakses dari jarak jauh dari Negara lain); dan/atau

- d. Mengungkapkan informasi pribadi Peserta kepada penyedia layanan Penyelenggara dan/atau afiliasi Penyelenggara untuk melakukan hal-hal di atas serta kepada pihak yang berwenang (jika disyaratkan oleh hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia).

-----END-----

## Pertanyaan Umum

### Promo hadiah Merchandise Eksklusif dan Undian Grand Prize Dr. Strange 2022

1. **Q : Promosi apa yang ditawarkan untuk pelanggan Shell dalam promo “Undian Grand Prize dan Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange 2022”?**

A : Bapak/Ibu sebagai pelanggan setia Shell bisa mendapatkan kesempatan untuk mengikuti undian untuk memenangkan perjalanan eksklusif *Dr. Strange New York Trip* dan Tiket *Marvel Exhibition*. Selain itu, Bapak/Ibu juga dapat melakukan pembelian atau penukaran poin Shell Go+ dengan Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange

2. **Q : Bagaimana cara untuk mendapatkan Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange?**

A : Setiap pelanggan Shell yang telah memiliki poin Shell Go+ sesuai dengan ketentuan di bawah ini dapat menukarkan poin yang dimiliki atau dengan uang tunai dengan Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange sebagai berikut:

Merchandise	Tukar dengan poin	Tukar dengan uang tunai
Sticker	375	Rp25.000
Keychain	525	Rp35.000
Lanyard	750	Rp50.000
Cap	1350	Rp90.000
Notebook	1500	Rp100.000
T-Shirt	1800	Rp120.000
Backpack	4350	Rp290.000
Hoodie	5850	Rp390.000

3. **Q : Apakah satu pelanggan hanya dapat menukarkan poin untuk satu merchandise?**

A : Tidak ada maksimal penukaran merchandise untuk setiap pelanggan. Selama memiliki poin yang disyaratkan, pelanggan dapat menukarkan poinnya untuk mendapatkan Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange.

**4. Q : Bagaimana ketentuan lebih lanjut untuk mendapatkan kesempatan memenangkan undian *Dr. Strange New York Trip*?**

A: Untuk berkesempatan mendapatkan 1 (satu) nomor undian, Peserta Program wajib menjadi anggota/member Shell Go+ dan melakukan transaksi berikut:

- d. Untuk **Kendaraan Roda 4**, melakukan minimum transaksi 100 Liter yang tercatat dalam sistem Shell Go+. Ketentuan ini berlaku untuk seluruh jenis bahan bakar dan setiap pelanggan hanya dapat memiliki maksimum 3 (tiga) Nomor Undian atau setara dengan 300 Liter
- e. Untuk **Kendaraan Roda 2**, melakukan minimum transaksi 25 Liter yang tercatat dalam sistem Shell Go+. Ketentuan ini berlaku untuk seluruh jenis bahan bakar dan setiap pelanggan hanya dapat memiliki maksimum 3 (tiga) Nomor Undian atau setara dengan 75 Liter
- f. Untuk **pelanggan Shell Select**, melakukan minimum transaksi Rp 200.000,- yang tercatat dalam sistem Shell Go+. Ketentuan ini berlaku untuk seluruh jenis produk di Shell Select dan setiap pelanggan hanya dapat memiliki maksimum 3 (tiga) Nomor Undian atau setara dengan Rp 600.000,-

Pelanggan dapat melihat jumlah pembelian bahan bakar maupun transaksi Shell Select melalui Aplikasi Shell Go+.

**5. Q : Apakah promo “Undian Grand Prize dan Merchandise Eksklusif dan Terbatas *Dr. Strange 2022*” hanya berlaku untuk bahan bakar Shell tertentu?**

A : Tidak. Promo ini berlaku untuk seluruh jenis bahan bakar Shell.

**6. Q : Apakah promo “Undian Grand Prize dan Merchandise Eksklusif dan Terbatas *Dr. Strange 2022*” hanya berlaku untuk produk Shell Select tertentu?**

A : Tidak. Promo ini berlaku untuk seluruh jenis produk di Shell Select.

**7. Q : Apakah program ini berlaku di seluruh SPBU Shell?**

A : Program ini berlaku di seluruh SPBU Shell.

**8. Q : Di mana sajakah lokasi SPBU Shell yang belum bisa menggunakan aplikasi Shell Go+?**

A : Detail lokasi SPBU yang belum dapat melakukan penambahan poin loyalitas melalui aplikasi Shell GO+ dapat dilihat di sini: [www.shell.co.id/promodishell](http://www.shell.co.id/promodishell)



**9. Q : Apakah promo “Undian Grand Prize dan Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange 2022” dapat digabung dengan promo lainnya?**

A : Program promosi ini tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya selain dengan promo pembayaran yang saat ini sedang berlangsung di SPBU Shell.

**10. Q : Apakah promo “Undian Grand Prize dan Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange 2022” ini hanya untuk anggota/member Shell Go+?**

A: Promo ini berlaku hanya untuk anggota Shell Go+ yang telah mengikuti syarat dan ketentuan program.

**11. Q: Jika saya bukan anggota/member Shell Go+, apakah saya tetap dapat menikmati program promo “Undian Grand Prize dan Merchandise Eksklusif dan Terbatas Dr. Strange 2022”?**

A : Pelanggan hanya dapat mengikuti program ini dengan mendaftar menjadi anggota Shell Go+ dan melakukan akumulasi transaksi sesuai dengan Syarat dan Ketentuan atau telah memiliki poin di dalam aplikasi Shell Go+.

**12. Q : Bagaimana saya bisa melihat berapa banyak transaksi yang sudah dilakukan?**

A: Pelanggan dapat melihat jumlah pembelian bahan bakar maupun transaksi Shell Select melalui aplikasi Shell Go+

**13. Q : Kapan proses pengundian dan pengumuman pemenang akan dilakukan?**

A : Proses pengundian dan pengumuman pemenang akan dilakukan pada 1 Juli 2022

**14. Q : Apa saja hadiah bagi pemenang undian?**

A :

- Hadiah Grand Prize untuk 5 pemenang Dr. Strange New York Trip meliputi: • 1 Tiket Pesawat Pulang-Pergi Jakarta – New York • Akomodasi hotel bintang 4-5 selama 6 Hari 5 Malam • Konsumsi dan transportasi dalam kota dan lokasi selama perjalanan (Tidak termasuk uang saku dan pengeluaran pribadi) • Biaya masuk atraksi yang masuk ke dalam rangkaian acara selama perjalanan • Biaya pengurusan Visa • Biaya karantina di Indonesia.
- Hadiah Grand Prize untuk 500 pemenang tiket Marvel Exhibition meliputi: • 1 Tiket Masuk Marvel Exhibition di Jakarta

**15. Q : Apakah promo ini berlaku bagi pembelian *bulk*?**

A : Program promo undian ini berlaku untuk pembelian *bulk* dengan syarat pembelian bahan bakar Shell maksimum 105 liter (tipe 4W) atau 25 liter (tipe 2W) per transaksi dengan maksimum 5 (lima) transaksi per hari

**16. Q : Apakah promo ini berlaku untuk pembelian bahan bakar dengan pembayaran voucher atau kartu kredit?**

A: Ya. Program ini berlaku untuk pembelian seluruh produk Shell di SPBU Shell baik dengan pembayaran tunai, voucher, e-wallet, kartu debit maupun kartu kredit.

**17. Q: Kenapa harga bahan bakar Shell lebih mahal dibandingkan dengan produk kompetitor?**

A : Mohon maaf, kami tidak dapat memberikan komentar atas kebijakan perusahaan lain dalam penentuan harga produknya. Untuk produk bahan bakar Shell, harga yang kami tawarkan telah sesuai dengan peraturan pemerintah yang berlaku. Shell melakukan penyesuaian harga dari waktu ke waktu dengan mempertimbangkan berbagai faktor yang mencakup harga produk minyak olahan berdasarkan Mean of Platts Singapore (MOPS), volatilitas pasar, nilai tukar mata uang asing, pajak pemerintah dan bea cukai, biaya distribusi dan biaya operasional, kinerja perusahaan serta kepatuhan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku tentang harga jual eceran BBM. Prioritas kami adalah memastikan pelanggan kami memperoleh akses terhadap bahan bakar berkualitas tinggi yang membantu meningkatkan kenyamanan berkendara.