**KAMI MENGHARGAI MASUKAN ANDA**

Shell Indonesia dengan senang hati menerima dan menanggapi masukan dan pertanyaan Anda. Silakan sampaikan masukan dan pertanyaan Anda melalui saluran berikut\*:

* Website: [Hubungi kami | Shell Indonesia](https://www.shell.co.id/in_id/tentang-kami/contact-us.html)
* Alamat email: [infoumum-id@shell.com](mailto:infoumum-id@shell.com)
* Telepon: 007-803-011-4861 (tekan 4 – untuk jalur saran dan pertanyaan lain)
* Korespondensi surat:   
  PT Shell Indonesia   
  *Community Feedback Service*  
  Talavera Office Park, Lantai 22-26  
  Jl. TB Simatupang Kav. 22 – 26  
  Jakarta 12430
* Mitra Kontraktor Shell (pada saat proses konstruksi SPBU)
* Mitra Pengelola SPBU Shell

Tim kami akan berusaha untuk menghubungi Anda dan memberikan konfirmasi tentang penerimaan masukan/pertanyaan Anda dalam waktu 2 (dua) hari kerja. Komunikasi lebih lanjut dan kunjungan langsung ke tempat Anda dapat dilakukan untuk mendiskusikan tindak lanjut yang dapat dilakukan sesuai kesepakatan kedua belah pihak sebelum implementasi dilakukan.

Terima kasih

Shell Indonesia

\*Kami menghormati data pribadi Anda, termasuk bila Anda memilih untuk tidak mencantumkan nama. Namun untuk kemudahan kami menghubungi Anda, kami memerlukan nomor telepon atau alamat yang bisa dihubungi.